

TAVOITE- JA TEHTÄVÄTIETOISUUS	<ul style="list-style-type: none"> • näkyy kaikessa, mitä johtajat ja esimiehet tekevät • toimiva tulos- ja kehityskeskustelujärjestelmä käyttöön
YHTEISTYÖHAKUISUUS JA – KYKY	<ul style="list-style-type: none"> • johtaja luo järjestelmällisesti tilanteita, joissa työyhteisö tai tiimi osallistuu toiminnan suunnitteluun ja tuottaa ideoita siitä, miten toiminta kannattaa järjestää
ONNISTUMISPAINOTTEISEN KESKUSTELUKULTTUURIN LUOMINEN	<ul style="list-style-type: none"> • johtaja suostuu ottamaan vastaan työyhteisön valitus- ja ongelmapuheen • huolten kuunteleminen • aletaan sen jälkeen yhdessä etsiä ratkaisuja • ongelmapuheesta onnistumispuheeseen
KANNUSTUS	<ul style="list-style-type: none"> • lisää kannustusta ja myönteistä palautetta konkreettisista asioista suoraan asianomaisille
ESIMIEHEN OMA ESIMERKKI	<ul style="list-style-type: none"> • esimies osoittaa omalla esimerkillään, että virheistä voi oppia ja ongelmat voi muotoilla tavoitteiksi
AVOIMUUS	<ul style="list-style-type: none"> • avoimuus viitoittaa myönteistä työyhteisökulttuuria • viestinnän läpinäkyvyys • erityisesti rankoissa muutostilanteissa avoin viestintä
KIITOKSEN ANTAMINEN JA ANSIONJAKO	<ul style="list-style-type: none"> • arjessa tapahtuvaa kiitoksenjakamista onnistumisista • myös konkreettista palkitsemista • tasapuolisesti ja reilusti kaikille, myös välillisesti tulokseen osallistuneille • kiitoksen antaminen osoittaa arvostusta
ARVOSTUS	<ul style="list-style-type: none"> • totuuspohjainen myönteinen ”juoruilu” luo innostavaa yhteishenkeä • esimies osoittaa käytöksellään ja ajankäytöllään arvostusta
HUOLENPITO JA VÄLITTÄMINEN	<ul style="list-style-type: none"> • esimies on kiinnostunut, mitä työyhteisön tai tiimin jäsenille kuuluu
MYÖNTEISTEN ODOTUSTEN JA ONNISTUMISEN USKON LUOMINEN	<ul style="list-style-type: none"> • esimies rakentaa työyhteisön myönteistä arvomaailmaa ja henkeä • sanotaan ääneen ja julkistetaan myönteiset odotukset • lausutut kommentit ja lausunnot muokkaavat työyhteisön tai tiimin jäsenten käsityksiä itsestään • samaa mieltä olemisen ja ymmärryksen sanominen ääneen • onnistumisen uskon vahvistaminen muistelemalla onnistumisia ja tutkimalla, miten ne saavutettiin ja miten ne voidaan toistaa

Taulukko: Onnistuneen vuorovaikutusjohtamisen kulmakivet (mukaillen Furman ym. 2004)